



HOSPITALI KUU YA MWAI KIBAKI

MKATABA WA HUDUMA

HUDUMA	MAHITAJI YA MTEJA	MALIPO (KSH)	MUDA WA KUSUBIRI	
Ushauri wa Jumla na Huduma za Dharura	<ul style="list-style-type: none"> Hati za utambulisho (Kitambulisho \ cha Taifa/ cheti cha kuzaliwa/Paspot) Risiti ya malipo 	<ul style="list-style-type: none"> Kadi ya mahudhurio Fomu ya kutadhamini dharura ya matibabu <p style="text-align: right;">200</p>	Dharura: dakika 5 Isiyo ya dharura: Saa 1	
Utaratibu wa kulazwa	<ul style="list-style-type: none"> Hati ya daktari ya kulazwa Hati ya utambulisho (Kitambulisho cha Taifa/ cheti cha kuzaliwa kwa watoto/Paspot) 	<ul style="list-style-type: none"> Amana ya kingilio kwa walipaji pesa taslimu Uidhinishaji wa SHA/Bima zingine <p style="text-align: right;">Ufunguzi wa falli - 300 Amana ya matibabu - 12,000 Amana ya upasauji - 30,000</p>	Saa 1 dakika 30	
Uchunguzi wa Maabar (Msingi)	<ul style="list-style-type: none"> Hemogramu Kamili Kipimo cha utendakazi wa figo Kipimo cha Utendakazi wa Ini Uchambuzi wa mkojo Uchambuzi wa Lipid Alama za uvimbe Pima vimelea vya malaria Sukari ya damu bila mpangilio 	<ul style="list-style-type: none"> Fomu ya ombi la uchunguzi Risiti ya malipo/ ankara <p style="text-align: right;">1,000 1,000 1,000 200 500 2,000 200 200</p>	Saa 1 Saa 1 dakika 30 Saa 1 dakika 30 Saa 1 Saa 1 dakika 30 Masaa 2 Saa 1 Saa 1	
Huduma za Radiolojia	<ul style="list-style-type: none"> Eksi-rei Ultrasound Echo ECG 	<ul style="list-style-type: none"> Fomu ya ombi la uchunguzi Risiti ya malipo/ ankara <p style="text-align: right;">Kama kwa ankara Kama kwa ankara 3,000 500</p>	Dharura : Dakika 30 Isiyo ya Dharura: Saa 3 na saa 4 mtawaliwa Saa 1 Dakika 30	
Mahudhurio ya kliniki na uandikishaji	<ul style="list-style-type: none"> Kadi ya mahudhurio Fomu ya ombi la uchunguzi Risiti ya malipo/ ankara 	350	Wiki 2	
Huduma Kwa wajawazito	<ul style="list-style-type: none"> Kujifungua kwa kawaida Kujifungua kupti upasauji 	<ul style="list-style-type: none"> Kadi ya kuhudhuria kliniki kabla ya kujifungua . Risiti ya malipo Bili ya wateja wa kampuni Taasisi 	Hakuna malipo <p style="text-align: right;">Hutegemea vile uchungu wa uzazi unavyoendelea hatua kwa hatua Dharura: Mara Moja Upasauji usio lazima: Kulingana na makubaliono na daktari</p>	
Huduma za Upasauji	<ul style="list-style-type: none"> Upasauji wa dharura Upasauji uliopangwa 	<ul style="list-style-type: none"> Fomu halisi ya idhini ya mgonjwa/familia Fomu halisi ya idhini ya mgonjwa/familia Uidhinishaji wa SHA/bima Malipo ya amana 	Kulingana na bili <p style="text-align: right;">Dakika 30 Kama kwa uhifadhi wa nafasi</p>	
Huduma ya Kupeana dawa	<ul style="list-style-type: none"> Karatasi halali ya maagizo/Matibabu Risiti ya malipo/ankara ya SHA 	Kulingana na bili	Dakika 30	
Kuruhusiwa kutoka hospitalini	<ul style="list-style-type: none"> Maelezo mafupi ya matibabu kuhusu mgonjwa Uidhinishaji wa SHA/bima 	<ul style="list-style-type: none"> Risiti ya malipo 	Kulingana na bili	Masaa 4
Malalamishi	<ul style="list-style-type: none"> Malalamiko/Wasifu 	Hakuna malipo	Kukiri Upokezi: Siku 3 za kazi Utatu: Siku 14 za kazi	
Malipo Kwa Wasambazaji Bidhaa /Huduma	<ul style="list-style-type: none"> Maelezo ya benki Risiti ya ankara/ETR 	<ul style="list-style-type: none"> Nakala ya LPO Noti ya uwasilishaji 	Hakuna malipo <p style="text-align: right;">Vikundi maalum siku 30 Watoa huduma wengine siku 90</p>	
Huduma za Kuhifadhi wafu	<ul style="list-style-type: none"> Idhini ya Kutoa maiti 	<ul style="list-style-type: none"> Stakabadhi ya malipo ya chumba cha kuhifadhi maiti Hati za utambulisho wa jamaa wa karibu 	Kutoa wafu ndani ya masaa 24 - Ksh.3,490 Siku sabab za kwanza -Ksh.7,840 <i>(Malipo ya kila siku baada ya hapo - Ksh.530)</i>	Saa 1
Mbinu ya Malipo	<p>Kupitia SHA/M-Pesa/ Debit au Kadi ya Mkopo/ Uhamisho wa Benki/ Bima Nyininge za afya zinzaao kubalika na hospitali ya Mwai Kibaki</p> <p>- Kwa SHA pata namberi ya idhini ndani ya saa 24 baada ya Kuandikishwa.</p>			
Njia za kuwasiliana na hospitali kwa kutoa maoni, pongezi au malalamiko	<p>Tanbihi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wateja walio na kadi halisi ya SHA/bima wanaweza kuitumia kwenye hospitali sehemu inayokubalika Unashauriwa kutembelia mahali pa huduma mbali mbali ili upate maelezo Zaidi kuhusu huduma unazohitaji Muda wa Kusubiri: Muda wote unaochukuliwa kukamilisha mhakato wa kutoa huduma inayotakiwa na mteja/au muda wote kuanzia kutufuta huduma hadi kuanzishwa kwa huduma. Ripoti zilizoleleweshwa zinaweza kusababishwa na utata wa kesi zinazohitaji mashauriano na majadiliano zaidi. Malipo haya yanatumika kwa raia wa Jumuiya ya Afrika Mashariki. Raia wasio wa Jumuiya ya Afrika Mashariki watatowza ada hil maradufu 			
<ul style="list-style-type: none"> Wasiliana na msimamizi wa kitengo unachopokeo huduma au unakili kenyé rejista ya maoni ya wateja iliyotaka eneo la huduma Wasiliana na Maafisa wa Huduma kwa Wateja au Maafisa wa Masuala ya Wagonywa.0110 597701, 0769-472434 Andika pongezi/ malalamiko yako katika rejista za maoni ya wateja zinazopatikana kwenye kila ghorofa. Facebook: Hospitali ya Mwai Kibaki, Twitter: @MwaiKibaki_hosp, barua pepe: info-knhotanya@knh.or.ke Unaweza kuwakilisha malalamiko yako kwa Tume ya Utekelezaji wa Haki (CAJ), SLP 20414-00200, Nairobi. Simu: +254-20—2270000/2303000. Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke <p>* Sheria na masharti kuzingatiwa</p>				

Dr. Peter Muiruri
AFISA MKUU MTENDAJI

Itakaguliwa tenu julai 2028

